

Eén integrale toegang voor al uw vragen

Vragen over uw persoonlijke situatie?

Bel met 14 0348 en vraag naar WoerdenWijzer.nl



Heeft u een vraag op het gebied van meedoen, ouder worden, opgroeien en opvoeding, hulpmiddelen, financiën, vervoer, sociale contacten of huisvesting? Via WoerdenWijzer.nl biedt gemeente Woerden één integrale toegang voor al uw vragen. Hier vindt u tips en oplossingen om met uw vraag aan de slag te gaan.

Vaak is het mogelijk om uw vraag samen met familie of bekenden op te pakken. In andere gevallen is hulp door vrijwilligers een uitkomst of is professionele ondersteuning nodig. Via WoerdenWijzer.nl verkent u de mogelijkheden. U wordt deskundig naar de juiste ondersteuning geleid.

Professionele hulp

Niet alles kan door vrijwilligers en familie worden opgelost. Soms is professionele

ondersteuning nodig of hebben mantelzorgers een steuntje in de rug nodig. Als er meer ondersteuning nodig is, kijkt een medewerker van WoerdenWijzer.nl samen met u hoe dit het beste kan worden opgepakt. U maakt dan een ondersteuningsplan op maat. Het kan ook zijn dat een oriënterend gesprek al voldoende zicht op een oplossing biedt.

WoerdenWijzer.nl is een website en een telefonisch contactpunt. Door de uitbreiding van de taken van de gemeente kunnen mensen met steeds meer vragen terecht bij WoerdenWijzer.nl. www.WoerdenWijzer.nl, tel. 14 0348, info@woerdenwijzer.nl.

Heeft u algemene vragen over veranderingen in de zorg? Kijk op www.hoeverandertmijnzorg.nl

IK ZOEK EEN MAATJE OM MEE TE SPORTEN!



Ik heb een vraag Ik wil iets doen



of bel 14 0348

Veranderingen Maatschappelijke ondersteuning



Wat gebeurt er met de mantelzorgers?

Erica Verhoog is mantelzorger van haar partner met Parkinson. Schema's, plannings en reminders maken. Dat is vooral hoe de zorg voor haar partner er momenteel uitziet

"Voor hij geopereerd werd en Deep Brain Stimulation kreeg was er echt wel intensieve zorg nodig op motorisch vlak," vertelt Erica. "Ik zag het toen niet meer zitten." Ze klopte aan bij Steunpunt Mantelzorg van Welzijn Woerden. Ze opgevangen, er werd meegeacht en met een indicatieaanvraag geholpen. "Ze boden een luisterend oor hielpen me op weg."

Sinds begin november is bekend dat haar partner ook Parkinsondementie heeft. "Hij is nog heel actief met sporten en wandelen, maar vaardigheden als overzien, terugkijken, reflecteren en organiseren zijn aangetast." Als ze naar haar werk gaat, maakt ze per dag een lijst met waar hij om moet denken, en toen ze onlangs drie dagen naar Zweden moest, waren het vele vellen papier. "Geheugensteuntjes als neem je pillen op tijd in, ga op vaste tijden eten, vergeet niet te douchen. En ik deed een brief in zijn jaszak met daarop wie hij is, wat hij heeft

en wie ze kunnen bereiken als er iets zou gebeuren."

Ze had met een paar buurvrouwen overlegd dat hij eventueel mee kon eten. "Dat heeft hij een keer gedaan. Zo had hij afleiding en kon de buurvrouw checken of het allemaal nog goed ging." Momenteel zijn de hulp en zorg goed geregeld. "Belangrijk is het Parkinsonnet vanuit het ziekenhuis met alle benodigde disciplines zoals fysiotherapeut, logopedist, ergotherapeut en de parkinsonverpleegkundige. Als daarin gesneden gaat worden zijn we terug bij af." Daarnaast is ze enorm blij met het Steunpunt Mantelzorg van Welzijn Woerden. "Dunja van Kleef heeft een verbindende rol, ze organiseert middagen waarop je anderen tegenkomt die tegen dezelfde dingen aanlopen." Erica zou ook wel via internet hulp kunnen zoeken. "Maar mensen die dat niet kunnen, zouden vereenzamen en gaan tobben." De veranderingen in het sociale domein ziet ze met onzekerheid tegemoet. "De gemeente moet zich realiseren dat er een grote groep is waarvoor dingen niet meer vanzelfsprekend zijn. Ik hoop dat dit steunpunt blijft."

Vragen en antwoorden

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de jeugdhulp en de AWBZ veranderen volgend jaar. Vanaf 2015 kunt u bij de gemeente terecht voor diverse vormen van zorg en ondersteuning. De gemeente levert die zorg en ondersteuning niet zelf, maar koopt deze in bij professionele zorgaanbieders. Wat betekent dit voor u?

De gemeente heeft overeenkomsten afgesloten met zorgaanbieders. Zo kunnen we de juiste hulp en ondersteuning bieden aan wie dat nodig heeft. In de meeste gevallen verandert er niets.

Mijn kind krijgt jeugdhulp. Wat gaat er veranderen?

Dan verandert er niets voor u. Uw kind krijgt tot eind volgend jaar precies dezelfde hulp van hun vertrouwde zorgleveranciers. Jeugdigen met een indicatie voor pleegzorg, houden hun indicatie zolang dat nodig is, dus ook na 2015.

Ik ontvang zorg vanuit de AWBZ. Wat gaat er voor mij veranderen?

Ik ontvang zorg vanuit de AWBZ. Wat gaat er voor mij veranderen? Dan valt u straks onder de nieuwe Wmo of Jeugdwet en houdt u volgend jaar dezelfde zorgaanbieder. Een kleine groep inwoners

krijgt echter wél een andere zorgaanbieder. Dit komt doordat uw huidige aanbieder geen aanbod heeft gedaan. In dat geval nemen wij contact met u op. Verpleging en verzorging van inwoners van 18 jaar en ouder in de thuissituatie zijn vanaf 1 januari 2015 onderdeel van het basispakket van uw zorgverzekering. Voor persoonlijke verzorging van inwoners van 18 jaar en jonger, kunt u zich melden bij de gemeente. Dit is namelijk een onderdeel van de Jeugdwet.

Mijn indicatie loopt af. Wat nu?

Loopt uw indicatie voor AWBZ (de nieuwe Wmo) of jeugdhulp af in januari of februari 2015? Neem dan contact op met WoerdenWijzer.nl telefoon 14 0348. Daar kan men u vertellen wat in uw situatie van toepassing is.

Ik heb een PGB. Wat gaat er veranderen?

Ook dan blijft uw situatie hetzelfde. U bepaalt immers zelf bij wie u zorg of ondersteuning inkoop. Wel verandert de uitbetaling van het PGB. Het PGB wordt niet meer op uw eigen rekening gestort. De Sociale verzekeringsbank (SVB) gaat uw hulpverleners uitbetalen. U moet de SVB een kopie van de zorgovereenkomst(en) die u heeft afgesloten met zorgverleners toesturen.

De lijst met zorgaanbieders

In de afgelopen weken zijn tal van contracten gesloten met zorgaanbieders. Wilt u weten of uw zorgaanbieder daarbij staat? Binnenkort wordt deze lijst met aanbieders gepubliceerd op www.WoerdenWijzer.nl

Meer vragen?

Heeft u vragen over uw persoonlijke situatie? Bel dan met 14 0348 en vraag naar WoerdenWijzer.nl.

Heeft u algemene vragen? Kijk dan op www.WoerdenWijzer.nl of www.hoeverandertmijnzorg.nl

Mantelzorgers zijn enorm belangrijk. Maar ook zij kunnen wel een steuntje gebruiken. Van het steunpunt mantelzorg bijvoorbeeld. Maar ook van een buurvrouw, zoals het voorbeeld hierboven. Wilt u iemand helpen? Ga naar de website www.woerdenwijzer.nl en kijk op de buurtmarktplaats.



Woerden, hoofdstad van het *Groene Hart*

www.woerden.nl

